

Aan de Burgemeester van Den Haag
De hoogedelachtbare heer Jan van Zanen
Postbus 12600,
2500 DJ Den Haag.

Persoonlijk / In handen van

Den Haag, 1 september 2021.

Betreft: Overlast coffeeshop Dizzy Duck

Geachte heer Van Zanen / beste Burgemeester,

Wij – een groep bewoners uit de Trompstraat – vragen uw aandacht en actie m.b.t. een schrijnende kwestie. Namelijk de ernstige en onaanvaardbare overlast veroorzaakt door de coffeeshop **Dizzy Duck** gevestigd op nummer 210 in onze straat.

Deze coffeeshop is daar sinds 1991 gevestigd en maakt de laatste jaren dermate grote groei door dat de overlast, die zij veroorzaakt, onaanvaardbaar is. Een coffeeshop met een dergelijke grote klantenkring past simpelweg niet in onze smalle woonstraat met beperkte parkeerruimte. Door de grote omvang is niet meer sprake van een kleinschalige wijk-gebonden inrichting.

De grote omvang is met name veroorzaakt doordat de coffeeshop hoog scoort in de *rankings* van het tijdschrift *High Life*: 3x een eerste plaats en daarnaast *overallwinner* van de High Life-Wiet-cup 2021. Dit trekt zeer veel klanten aan, ook vele buitenlandse, zodat sprake is van toenemend drugstoerisme.

Van naleving en handhaving van het door de gemeenteraad vastgestelde handhavingsbeleid is al jaren geen sprake. Precies 3 jaar geleden (op 30 augustus 2018) is bij een politie-inval in het appartement boven Dizzy Duck een grote hoeveelheid handelsvoorraad gevonden waarmee de coffeeshop bevoorraad werd. Het zou gaan om ruim 19 kg wiet en 12.000 joints. In weerwil hiervan mocht Dizzy Duck open blijven. Er is dagelijks sprake van ernstige overlast in de straat. Welke kunt u lezen in de bijlage. In weerwil hiervan mag Dizzy Duck open blijven.

De maat is voor ons vol. De enorme overlast heeft een zeer grote negatieve invloed op de leefbaarheid in onze straat en wijk en tast ons woongenot en gevoel van veiligheid in onaanvaardbare mate aan.

Te rooskleurig beeld & politie

Helaas hebben we moeten vaststellen dat er bij de gemeente kennelijk een veel te rooskleurig beeld bestaat van de werkelijke overlastsituatie ter plekke. Ook dit blijkt volgens ons uit uw nota Gedoogbeleid (RIS 308205). Hierin komt de overlast voor omwonenden nauwelijks ter sprake.

Rapportage van overlast ed. vindt plaats op basis van o.a. politieverlaglegging. Wij hebben sterk de indruk van dat deze onvolledig en gebrekkig moet zijn. En helaas waarschijnlijk ook niet echt objectief.

Van aangekondigd verscherpt toezicht merken we weinig. De laatste jaren zien we weinig optredende wijkagenten. Er zijn de afgelopen jaren diverse informele gesprekken gevoerd met wijkagenten. Meerdere bewoners spreken nu gevoelens uit van: niet serieus genomen te zijn, of erger nog: in de steek gelaten te zijn door de politie.

Ook ziet men weinig actie en/of terugkoppeling van meldingen van overlast, ook niet door het handhavingsteam.

Verplaatsing naar wijk met invalsweg

Bewoners stellen nu vast dat de overlast, die men nu moet ondergaan onacceptabel is. De Dizzy Duck is geen kleinschalige coffeeshop meer. Past gewoonweg niet meer in onze smalle woonstraat.

Wij, bewoners van de Trompstraat, roepen u c.q. de gemeente op om te bevorderen dat de coffeeshop op korte termijn verplaatst wordt. Als verplaatsing naar een plek elders geen optie is, dan is de enige andere optie **strikte handhaving** van de criteria van het Haagse Coffeeshopbeleid, zoals door u nog eens toegelicht in een brief aan de voorzitter van de commissie Bestuur van 23 maart 2021 (RIS308205). Dat wil zeggen: geen enkele vorm van reclame, verbod op overlast, verbod op verkoop aan jeugdigen, verbod op verkoop van grote hoeveelheden, verbod op een handelsvoorraad groter dan 500 gram en verbod op toegang voor en verkoop aan niet-ingezetenen van Nederland; en bij overtreding van een van deze verboden: sluiting en bestemmingswijziging.

Als de politiek en de exploitant niet meewerken aan verplaatsing op korte termijn, dan zullen wij een handhavingsverzoek indienen en dat zo nodig via de rechter afdwingen.

We zijn gaarne bereid u nadere informatie te verstrekken, ook bij voorbeeld in een persoonlijk onderhoud.

Wij houden ons het recht voor om deze aan u gerichte brief, ook aan gemeenteraadfracties en de pers toe te sturen.

Wij danken u bij voorbaat voor uw aandacht, moeite en medewerking.

Hoogachtend, u vriendelijk groetend,

Bewoner Trompstraat, Den Haag.

Mede namens:
22 huishoudens uit de Trompstraat

alsmede:
bewonersorganisatie Zeeheldenkwartier **De Groene Eland**
werkgroep **Leefbaarheid & Verkeer Zeeheldenkwartier**
Stichting Rondon Anna

Bijlage: **Op een rijtje**, overlast Dizzy Duck.

Waarom coffeeshop Dizzy Duck ongepast is in onze woonomgeving de Trompstraat..

Alles op een rijtje:

Coffeeshop Dizzy Duck is zeer succesvol: hoge rankings in tijdschrift *High Life*. In 2021: overallwinnaar van de HighLife wietcup 2021 !
Resultaat: teveel (buitenlandse) klanten. Drugstoerisme groeit: verplaatsing naar de bv. Binckhorst aan een invalsweg: *Een IKEA plaats je ook niet in een woonwijk!*
Doordat de Dizzy Duck sinds enige tijd alleen een afhaalfunctie heeft is de overlast op straat alleen maar toegenomen.

Een coffeeshop van een dergelijke omvang past ten enenmale niet in een smalle woonstraat

Grote verkeersdruk door buitensporig groot aantal klanten. Parkeerproblematiek en luidruchtige verkeershinder.

Aantasting leefbaarheid: geluidsoverlast door ronkende motoren, uitlaatgassen en harde muziek. Over stoepen scheurende scooters, luide autoradio's.
De hele wijk heeft last van deze coffeeshop, oa. het Anna Paulownaplein "Randomanna" + de wijde omgeving.

Vervuiling: Peuken, flessen en blikjes. Poepen, pissen en kotsen in portieken, poorten en steegjes.

Straathandel van gestolen waar: *"Ik heb nog wat moois voor je in de auto..."*

Gesis naar vrouwen door Dizzy Duck klanten.

Geen vrije, ongehinderde toegang voor bewoners tot het HaagWonen-complex en andere woningen pal naast Dizzy Duck, door grote rijen wachtende klanten.

Een tiental **jonge kinderen** groeit op binnen 30 meter van een plaats, die grote getale lieden aantrekt ,die niet uit het midden van het spectrum 'normaal' komen: agressief verkeersgedrag, handgemeen als respons op aanspreken, wildplassen etc.

Het zogenaamde '**sfeerbeheer**' is een **schijnvertoning** door Dizzy Duck is aan te merken als *window-dressing*. Met andere woorden: een doekje voor het bloeden...
Daarnaast verbaal agressief naar bewoners: *"Ga maar in een hutje op de hei wonen"*.

Van de (huidige) mannelijke wijkagent(-en) hebben we weinig te verwachten. Zij staan te *high-fiven* en/of begroeten Dizzy Duck personeel met een amicale *boks*. **Weinig vertrouwenwekkend**, we voelen ons in de steek gelaten. Waakzaam en dienstbaar???

Een enkel personeelslid van Dizzy Duck maakt zich schuldig aan **intimidatie, belediging en bedreiging**. Denkt '*heer en meester*' te zijn over de straat.... Gezagsondermijning op lokaal niveau.

De coffeeshop plaatst een verkeerspiegel (NB: met instemming van de politie). Zodat ze de komst van politie en handhavers kunnen zien en tijdig verhullende maatregelen kunnen nemen. Ook het gebruik van portofoons door hen pastte in deze tactiek.

Buurtcomité van bewoners Trompstraat.